

J-PEMAS STMIK Amik Riau

Journal Homepage: http://jurnal.sar.ac.id/index.php/J-PEMAS



Peningkatan Kapasitas Kader BKKBN Dalam Pemanfaatan Sistem Informasi Keluargaku Untuk Masyarakat Di Provinsi Riau

Indah Lestari¹, Anggy Trisnadoli²

- ¹Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Caltex Riau, indah@pcr.ac.id, Pekanbaru, Indonesia
- ²Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Caltex Riau, anggy@pcr.ac.id, Pekanbaru, Indonesia

Informasi Makalah

Submit : Desember 22, 2023 Revisi : January 1, 2024 Diterima : February 5, 2024

Kata Kunci:

BKKBN, Riau, PUSYANRA, Keluargaku

Abstrak

Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasior (BKKBN) memiliki salah satu unit kerja yaitu Pus Pelayanan Keluarga Sejahtera (PUSYANRA) yang memili beberapa jenis pelayanan, yaitu layanan kependudukan, layanan konseling keluarga balita dan ana layanan keluarga remaja dan remaja, layanan konseli pranikah, layanan konseling keluarga harmonis, layan konseling kb dan kesehatan repoduksi, layanan konseli keluarga lansia dan lansia, serta pembinaan usaha ekonol keluarga . Jenis layanan ini sangat erat dengan masyarak sehingga BKKBN melalui PUSYANRA membutuhk inovasi strategi komunikasi kepada masyarakat. Untuk i BKKB Provinsi Riau melalui PUSYANRA Lancang Kuni merilis Sistem Informasi Keluargaku. Namun dibutuhk juga peningkatan kapasistas kader dalam pemanfaatan siste yang sudah disiapkan. Untuk itu melalui pengabdi masyarakat ini, peningkatan kader dilakukan dalam bent diskusi terpumpun, seminar dan workshop. Metode ya dipilih disesuaikan permintaan dan kebutuhan BKKE Provinsi Riau. Sehingga luaran dari pengabdian ini adalah hal, meliputi: materi seminar, materi bahan worksho kegiatan diskusi terpumpun, seminar dan worksho Berdasarkarkan hasil evaluasi yang diperoleh setelah selur rangkaian kegiatan dilaksanakan diperoleh bahwa: teamwo pelaksana dan koordinasi bersama mitra sangat baik sehing menginsiasi kerjasama antar dua institusi, peningkatan aks terhadap sistem informasi Keluargaku dan ide pengembang keberlanjutan kerjasama.

Abstract

The National Population and Family Planning Agency (BKKBN) has one work unit, namely t Family Welfare Service Center (PUSYANRA) which has several types of services, name population information services, family counseling services for toddlers and children, adolescent a adolescent family services, premarital counseling services, harmonious family counseling service family planning and reproductive health counseling services, family counseling services for t elderly and the elderly, as well as family business development. This type is very close to t community, so the BKKBN through PUSYANRA requires innovation in communication strategies

Indah Lestari,

Email: indah@pcr.ac.id

the community. For this reason, the Riau Province BKKB through PUSYANRA Lancang Kuning released the My Family Information System. However, it is also necessary to increase the capacity of cadres in utilizing the existing system. For this reason, through this community service, the improvement of cadres is carried out in the form of forum group discussion, seminars and workshops. The method chosen was adjusted to the requests and needs of the Riau Province BKKBN. So that the outputs of this service are 5 things, including: seminar materials, workshop materials, forum group discussion, seminars and workshops. Based on all the evaluation results obtained after the series of activities carried out, it was found that: the cooperation of the implementing team and joint coordination was very good, thus initiating cooperation between the two, increasing access to the My Family information system and the idea of developing cooperation.

1. Pendahuluan

Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) adalah lembaga pemerintahan yang bertugas dalam penduduk pengendalian dan penyelenggaraan keluarga berencana (BKKBN, 2020). Lembaga ini tersebar di setiap provinsi termasuk di Provinsi Riau. Salah satu unit kerja di BKKBN adalah Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera (PUSYANRA) yang memiliki program kerja Bangga Kencana. Program ini merupakan pelayanan terpadu, mulai dari pemberian informasi, pembinaan, konsultasi dan konseling. Setidaknya ada 8 jenis pelayanan yang diberikan meliputi layanan informasi kependudukan, layanan konseling keluarga balita dan anak, layanan keluarga remaja dan remaja, layanan konseling pranikah, layanan konseling keluarga harmonis, layanan konseling kb dan kesehatan repoduksi, layanan konseling keluarga lansia dan lansia, pembinaan usaha ekonomi keluarga(Keluargaku, 2020). Oleh karena eratnya program kerja BKKBN dengan masyarakat, maka penting bagi BKKBN untuk menentukan strategi penyampaian informasi dan komunikasi agar manfaat BKKBN dapat diterima masyarakat dengan maksimal.

BKKBN menggunakan strategi komunikasi melalui program pemilihan duta, kegiatan perlombaan, iklan melalui televisi dan radio, web, media sosial, baliho serta kunjungan ke sekolah dan perguruan tinggi(Susanti, 2015)(Harahap, 2019)(Pradana & Ariyadi, 2022)-. Di antara strategi tersebut, penyuluhan informasi melalui kunjungan dianggap menarik dan mudah diterima karena langsung berinteraksi dengan masyarakat. Namun strategi ini juga tetap memiliki beberapa tantangan seperti kemampuan fasilitator menyampaikan materi tidak membosankan membingungkan, persuasif, dan kesamaan minat dengan target masyarakat(Utami, 2015). Keterbukaan, empati, dukungan dan rasa positif saat berkomunikasi interpersonal juga mempengaruhi hasil kinerja sosialisasi agar maksimal (Faidha, 2020). Termasuk kemampuan berkomunikasi informatif dan edukasi dengan memperhatikan bahasa, nilai religious, pengetahuan masyarakat lingkungan (Fachrisa, Kurniawati, & Nesia, 2020).

Sementara itu, Program Bangga Kencana melalui PUSYANRA menjadi salah satu topik yang paling banyak dicari melalui media internet(Yudhi Dwi Fajar Maulana, 2021). Hal ini terkait dengan target rebranding BKKBN dari masyarakat baby boomer (kelahiran 1946-1955) ke masyarakat milenial (kelahiran 1980-2000an). Dengan kata lain, masyarakat yang membutuhkan info dari BKKBN adalah generasi milenial yang lebih cakap teknologi, sehingga butuh peningkatan kapasitas kader dalam bekerja. Untuk itu pegawai BKKBN sendiri dituntut meningkatkan kualitas kerja dengan

meningkatkan kemampuan yang mereka miliki. Salah satunya bagimana meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal baik dan yang menyelaraskannya dengan kemaiuan teknologi agar inovasi strategi komunikasi mereka dengan masyarakat semakin baik.

Beberapa BKKBN sudah merilis website untuk merilis informasi program kerja mereka, seperti Sumatera Selatan, Jawa Timur dan Jawa Barat. BKKBN Sumatera Selatan memiliki satu website khusus program Generasi Berencana namun masih localhost(Pradana & Ariyadi, 2022). BKKBN Jawa Barat memiliki website khusus perpustakaan digital(Rejeki et al., 2022). Jawa Timur(Tamara, 2022) bahkan sudah mengevaluasi websitenya dengan hasil "sangat baik". Namun faktanya pegawai dengan kemampuan teknologi tersebut masih kurang sehingga produktivitas dan kinerja pelayanan masyarakat tidak optimal(Simanjuntak & Yeni, 2015). Oleh karena itu **BKKBN** Riau melalui **PUSYANRA** merilis sistem informasi KELUARGAKU sebagai platform media informasi Bangga Kencana. Sistem ini dikembangkan dengan metodologi Extreme Programming (XP) Software Development dalam 3 kali iterasi selama 28 hari. Metodologi ini dipilih karena pelayanan masyarakat yang terus berjalan sepanjang waktu dan tahapan XP memungkinkan untuk responsif terhadap kebutuhan pengguna yang berubah-ubah(Trisnadoli, 2021). Sistem ini memiliki fitur salah satunya adalah tautan konsultasi kepada kader melalui whatsapp, mengingat aplikasi ini adalah komunikasi pengiriman pesan yang paling popular(Kumar & Sharma, 2017). Dengan penyediaan fitur ini diharapkan menjadi salah satu inovasi strategi komunikasi kader. Selain menyesuaikan dengan kebutuhan media informasi melalui teknologi, fitur ini memungkinkan kader bisa melakukan komunikasi interpersonal tepat sasaran sesuai dengan masyarakat yang membutuhkan.

sistem dikembangkan, dilakukan peningkatan dianggap perlu kapasitas kader **BKKBN** Riau dalam memanfaatkan sistem informasi KELUARGAKU untuk menjalankan tugas pelayanan terpadunya sebagai PUSYANRA Masyarakat, khususnya di Riau. Peningkatan kapasitas kader dilakukan melalui kegiatan seminar mengenai urgensi penerapan TIK serta sosialiasi dan workshop penggunaan sistem informasi KELUARGAKU. Dari kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan kapasitas kader terhadap teknologi TIK yang dapat dievaluasi dari peningkatan akses dan penggunaan sistem KELUARGAKU dalam pelayanan..

2. Metode Pengabdian

Pengabdian masyarakat ini dilakukan menggunakan metode diskusi terpumpun, seminar dan workshop. Kegiatan dilaksanakan dalam rentang waktu 4 bulan pada Juni hingga Oktober 2022, yang merupakan bagian terintegrasi atau berkaitan dengan kegiatan penelitian yang telah selesai dilakukan pada tahun sebelumnya pada (Trisnadoli, 2021). Berikut adalah detil setiap metode kegiatan:

- 1. Kegiatan diskusi terpumpun Kegiatan ini dilakukan bersama **PUSYANRA** pengurus inti LANCANG KUNING Provinsi Riau untuk menganalisis hasil penelitian sebelumnya, yaitu manfaat dan tingkat kebergunaan sistem KELUARGAKU yang sudah dirilis. Hasil dari kegiatan ini adalah untuk menentukan tindak lanjut upaya meningkatkan penggunaan sistem, yaitu dalam bentuk topik seminar.
- Seminar
 Kegiatan ini dilaksanakan bersama seluruh kader PUSYANRA LANCANG KUNING Provinsi Riau bersama pimpinan BKKBN Provinsi Riau. Hal ini sekaligus meresmikan

kerjasama di antara dua institusi, yaitu Politeknik Caltex Riau (PCR) dan BKKBN Provinsi Riau. Target dari kegiatan ini adalah peningkatan kader pengetahuan dalam teknologi menggunakan sebagai strategi media penyampaian komunikasi interpersonal kader kepada masyarakat yang lebih baik.

3. Workshop

Kegiatan ini dilaksanakan bersama seluruh kader **PUSYANRA** LANCANG KUNING Provinsi Riau sebagai garda terdepan yang akan menggunakan sistem sering KELUARGAKU. Sehingga kader bagaimana mengetahui mensosialisasikan sistem KELUARGAKU kepada masyarakat di setiap kegiatan sosialisasi mereka, sekaligus bagaimana menggunakan sistem ini dalam melaksanakan program kerja mereka.

Keseluruhan kegiatan dikoordinir oleh 2 orang dosen dibantu 4 mahasiswa program studi sistem informasi PCR. Dimana pembagian tanggung jawab tim pelaksana dan mahasiswa tertera pada Tabel 1.

Tabel 1 Pembagian Tanggung Jawab Tim Pelaksana

No	Pelaksana	Tanggung Jawab
1	Ketua	a. Penulisan proposal
	Pelaksana	b. Pembagian tugas tim
		dan koordinasi
		pelaksanaan program
		c. Koordinasi dengan mitra
		d. Pengelolaan biaya
		pelaksanaan kegiatan
		e. Pengembangan dan
		pengelolaan sistem
		f. Penyampaian materi
		seminar
2	Anggota	a. Penulisan laporan
	Pelaksana	b. Persiapan materi
		feedback peserta dan
		analisis hasil
		c. Publikasi
		d. Instruktur workshop

No	Pelaksana	Tanggung Jawab			
		membimbing peserta			
		menggunakan sistem			
3	Mahasiswa	a. Pengembangan dan			
	Pengembang	pengelolaan sistem			
	Sistem	b. Instruktur workshop			
		membimbing peserta			
		menggunakan sistem			
4	Mahasiswa	a. Persiapan teknis			
	Acara	acara			
		b. Dokumentasi			
		c. Desain dan cetak			
		sertifikat			
		d. Menyiapkan tanda			
		penghargaa mitra.			
5	Mitra	a. Menentukan kader			
		peserta seminar dan			
		workshop			
		b. Menyediakan tempat			
		dan perlengkapan			
		seminar dan			
		workshop			

Untuk kesuksesan pelaksanaan kegiatan, maka disusun kerangka kerja kegiatan seperti pada Gambar 1.



Gambar 1 Kerangka Kerja Kegiatan

dimana detil kerangka kerja tersebut, meliputi:

- a. Pembentukan dan brainstorming tim
 Tim kegiatan ini adalah dosen dan
 mahasiswa program studi sistem
 informasi PCR. Tim melakukan
 persamaan persepsi mengenai sistem
 yang dibangun, pengguna sistem
 (BKKBN dan masyarakat) dan
 program kerja BKKBN yang bisa
 dibantu melalui penggunaan sistem
 ini.
- b. Persiapan kegiatan

Tim merancang kegiatan hingga menentukan luaran akhir dari kegiatan yang dilaksanakan. Dalam Vol. 5, No. 1, February 2024, pp. 9-16

E-ISSN: 2722 - 5143 DOI 10.33372/j-pemas.v5i1.937

- tahap ini akan menghasilkan proposal kegiatan.
- c. Komunikasi dan Koordinasi dengan mitra Pada tahap ini dilakukan penentuan dan pencocokan ide dan permasalahan, kesediaan mitra hingga komunikasi kebutuhan apa saja yang perlu dipersiapkan dalam melaksanakan kegiatan nanti'
- d. Identifikasi Metode, Timeline dan peserta

Tim bersama mitra melakukan brainstorming untuk menentukan metode, timeline dan peserta yang akan mendapatkan manfaat dari kegiatan ini. Hal ini berdasarkan kebutuhan mitra yang sudah teridentifikasi pada tahap sebelumnya.

- e. Pelaksanaan
- f. Pada kegiatan ini dilakukan tahapan metode kegiatan yang sudah direncanakan sesuai timeline yang ditentukan, meliputi:
 - a) Persiapan Materi Seminar dan Bahan Workshop
 - b) Pelaksanaan diskusi terpumpun
 - c) Pelaksanaan Seminar
 - d) Pelaksanaan Workshop
- g. Evaluasi Kegiatan

Pada tahap ini dilakukan evaluasi setelah seluruh rangkaian kegiatan selesai dilaksanakan. Dari kegiatan ini diharapkan dapat diidentifikasi peluang perbaikan ke depan yang dapat disolusikan melalui penelitian dan pengabdian masyarakat berikutnya

2. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan kerangka kerja yang sudah disusun dan dilaksanakan, diperoleh 5 hasil luaran, meliputi: materi seminar, materi bahan workshop, kegiatan diskusi terpumpun, seminar dan workshop, dimana:

- Kegiatan diskusi terpumpun Kegiatan dilakukan pada Juli 2022, dengan narasumber BKKBN yaitu Ketua PUSYANRA Lancang Kuning, Kader bagian Data dan Informasi PUSYANRA Lancang Kuning dan Kader bagian pengelola media sosial PUSYANRA Lancang Kuning. Dari kegiatan ini dihasilkan beberapa kebutuhan yang teridentifikasi meliputi:
 - a. Strategi meningkatkan tingkat akses terhadap sistem keluargaku yang sudah dirilis. Sistem ini dapat diakses pada http://keluargaku.or.id.
 - b. Daftar kebutuhan baru yang belum ada di sistem keluargaku
 - c. Topik seminar yang dibutuhkan untuk peningkatan kapasitas kader di bidang teknologi.
- 2. Materi Seminar

Ide topik seminar berdasarkan diskusi terpumpun yang dilakukan berjudul "Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Mendukung Pelayanan Masyarakat".



Gambar 2 Sistem Informasi Keluargaku



Gambar 3 Materi Seminar

3. Materi Bahan Workshop

Materi workshop disusun dalam bentuk panduan penggunaan sistem Keluargaku. Materi diberikan kepada seluruh peserta. Selain untuk workshop, panduan ini juga Vol. 5, No. 1, February 2024, pp. 9-16

E-ISSN: 2722 - 5143 DOI 10.33372/j-pemas.v5i1.937

digunakan untuk pengurusan Hak Cipta



Gambar 4 Materi Workshop

4. Kegiatan Seminar

Kegiatan dilakukan pada September 2022 kantor BKKBN Provinsi Kegiatan ini menjadi salah satu bagian di acara besar BKKBN Provinsi Riau. berjudul "Sosialisasi Core Values Berakhlak Oleh Kepala Perwakilan Riau". Provinsi Seluruh kader PUSYANRA Lancang Kuning menjadi peserta pada seminar ini.



Gambar 5 Pemateri menyampaikan seminar



Gambar 6 Seminar dihadiri seluruh kader PUSYANRA

5. Kegiatan Workshop

Kegiatan dilakukan pada September 2022 BKKBN kantor Provinsi berdekatan dengan pelaksanaan seminar. Pada kegiatan ini seluruh kader dibantu mempelajari masing-masing fitur yang ada di sistem. Pada kegiatan ini juga diperoleh masukan dari diskusi yang dilakukan bersama kader mengenai tantangan penggunaan teknologi kegiatan kerja mereka sehari-hari. Tantangan tersebut dapat menjadi temuan bahan penelitian dan pengabdian lanjutan tim pelaksana ke depannya.



Gambar 7 Tim mahasiswa instruktur workshop membimbing peserta menggunakan sistem

Setelah melaksanakan seluruh rangkaian kegiatan tersebut, selanjutnya pelaksana melakukan evaluasi untuk menjadi masukan dan pengembangan ke depannya. Beberapa di antara hasil evaluasi meliputi:

1. *Teamwork* pelaksana dan koordinasi bersama mitra

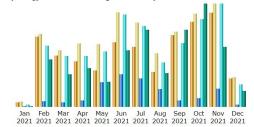
Kerjasama antara kedua belah pihak berjalan dengan sangat baik. Hal ini terbukti bahwa kebutuhan mitra sudah terakomodir, kegiatan dan luaran yang

direncanakan bersama mitra berjalan tepat waktu dan sesuai target. Kegiatan ini bahkan menjadi inisiasi kerjasama antar kedua institusi yaitu Politeknik Caltex Riau dan BKKBN Provinsi Riau.

2. Peningkatan Akses Sistem Informasi Keluargaku

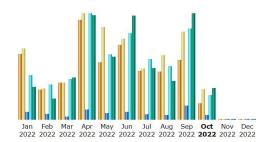
Sistem informasi Keluargaku sudah menjadi inovasi strategi komunikasi kader PUSYANRA Lancang Kuning kepada masayrakat Provinsi Riau. Berdasarkan data yang diperoleh, sejak dilakukan rangkaian kegiatan pengabdian masyarakat ini. teriadi peningkatan jumlah akses pada tahun 2022. Jika jumlah pengunjung hingga akhir Desember 2021 adalah 1323 orang, maka baru sampai awal Oktober jumlah pengunjung 2022 sudah meningkat menjadi 1351 orang. Jumlah kunjungan pada tahun 2021 adalah sebanyak 1624 kunjungan, sementara baru di awal Oktober 2022 sudah meningkat 1.643 kunjungan. Hal ini salah dapat menjadi satu bukti tercapainya manfaat dilaksanakannya seminar dan workshop pemanfaatan teknologi tersebut.

3. Pengembangan keberlanjutan kerjasama BKKBN Provinsi Riau menyambut baik dan memberikan respon sangat baik terhadap hasil penelitian dan pengabdian kerjasama ini. Rangkaian kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat ini adalah bagian dari upaya misi Politeknik Caltex Riau (PCR) khususnva program studi sistem informasi **PCR** meningkatkan kebermanfaatan keilmuwan dosen dan mahasiswanya secara nyata kepada mitra. Dimana sistem yang dihasilkan diharapkan dapat dipergunakan dengan maksimal dan dirasakan manfaatnya oleh semua pihak. Sistem keluargaku sudah terdaftar Hak Ciptanya sekaligus menjadi produk unggulan program studi sistem informasi. karena benar diimplementasikan dan dirasakan manfaatnya oleh pengguna, baik kader maupun masyarakat. Dari hasil kegiatan. juga diketahui beberapa ide pengembangan salah satunya pengembangan aplikasi dalam platform mobile dengan fitur konsultasi di dalamnya. Sehingga sudah terintegrasi di dalam 1 sistem. Hal ini menarik untuk dikaji menjadi ide keberlanjutan kerjasama, baik penelitian ataupun pengabdian masyarakat pelaksana.



Month Jan 2021 140 4.91 MB 10 Feb 2021 Mar 2021 105 115 280 3 107 287 88 MB Apr 2021 345.64 MB 354 93 129 3,116 May 2021 75 221.45 MB 1,499 lun 2021 132 194 1 990 5 692 504 85 MB Jul 2021 122 1,732 4,983 687.59 MB 173 Aug 2021 2,725 299.43 MB 110 1,063 Sep 2021 147 154 358 3.933 686.94 MB Oct 2021 190 494 5,413 922.36 MB Nov 2021 193 211 1,096 6,340 536 40 MB 139.40 MB Dec 2021 58 60 109 1.361 1,323 1,624 9,355 43,961 4.94 GB

Gambar 8 Akses KELUARGAKU 2021



Month	Unique visitors	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
Jan 2022	166	178	497	2,931	234.53 MB
Feb 2022	75	78	349	2,294	150.03 MB
Mar 2022	92	93	174	2,630	300.59 MB
Apr 2022	252	267	635	6,949	746.00 MB
May 2022	144	233	392	4,272	446.62 MB
Jun 2022	187	204	488	5,672	740.79 MB
Jul 2022	123	129	329	3,968	369.56 MB
Aug 2022	121	163	295	3,502	275.77 MB
Sep 2022	150	222	911	5,974	757.52 MB
Oct 2022	41	76	306	1,621	223.94 MB
Nov 2022	0	0	0	0	0
Dec 2022	0	0	0	0	0
Total	1,351	1,643	4,376	39,813	4.15 GB

Gambar 9 Akses KELUARGAKU 2022

3. Simpulan

BKKBN Provinsi Riau melalui unit PUSYANRA Lancang Kuning membutuhkan inovasi strategi komunikasi dalam melaksanakan pekerjaannya melakukan pemberian informasi, pembinaan, konsultasi dan konseling kepada masyarakat. Inovasi yang dihasilkan adalah melalui web Keluargaku yang dilengkapi fitur informasi

dan juga fitur konsultasi melalui Whatsapp kepada kader, sehingga masyarakat dapat melakukan dan memilih kader yang sesuai untuk konsultasi secara langsung walaupun tidak bisa bertatap muka secara fisik. Dari kegiatan ini dihasilkan 5 luaran yaitu: materi seminar, materi bahan workshop, kegiatan diskusi terpumpun, seminar dan workshop. Untuk pengembangan selanjutnya, akan dirancang bangun aplikasi Keluargaku dalam platform mobile dengan fitur konsultasi di dalamnya. Sehingga sudah terintegrasi di dalam 1 sistem.

4. Referensi

- BKKBN. (2020). Tugas Pokok dan Fungsi. Retrieved from https://www.bkkbn.go.id/pages-tugaspokok-dan-fungsi-2012044810-466
- Fachrisa, M. P. N., Kurniawati, N. K., & Nesia, A. (2020). Strategi Komunikasi BKKBN Provinsi Banten Dalam Menanggulangi Stunting di Desa Bayumundu, Pandeglang. *Journal of Scientific Communication (Jsc)*, 1(1), 49–55. https://doi.org/10.31506/jsc.v1i1.7767
- Faidha, F. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana (Pkb) Di Bkkbn Propinsi Sulawesi Tenggara. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 3(1), 23–39. https://doi.org/10.35326/kybernan.v1i1.581
- Harahap, E. N. (2019). Pembimbingan dan Pembinaan BKKBN dalam Bidang Keluarga Berencana di Kecamatan Siantar Barat Kota Pematangsiantar (Universitas Islam Negeri Sumatera Utara). Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Retrieved from
 - http://repository.uinsu.ac.id/6880/1/SKRIP SI ERFINA.pdf
- Keluargaku. (2020). Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera Lancang Kuning. Retrieved from https://keluargaku.or.id/tentang
- Kumar, N., & Sharma, S. (2017). Survey Analysis on the usage and Impact of Whatsapp Messenger. *Global Journal of Enterprise Information System*, 8(3), 52. https://doi.org/10.18311/gjeis/2016/15741
- Pradana, D., & Ariyadi, T. (2022). Perancangan Sistem Informasi Duta Genre Sumatera Selatan Berbasis Web Pada BKKBN Sumatera Selatan. *Prosiding Seminar Hasil Penelitian Vokasi (Semhavok)*, 68–74. UNiversitas Bina Darma.

- Rejeki, D. S., Aminudin, A., Wibowo, A. P. W., Agustine, M., Wahyuni, H. S., & Abinowi, E. (2022). Pendampingan Pengembangan Perpustakaan Digital Perwakilan BKKBN Jawa Barat. *Jurnal Inovasi Masyarakat*, 02(01), 35–43. Retrieved from http://journal.widyatama.ac.id/index.php/JI M/article/view/866
- Simanjuntak, N. H. F., & Yeni, A. (2015). Analisis Kualitas Pelayanan Kerja Pegawai Pada BKKBN Provinsi Sumatera Utara. *Akmami (Akuntansi, Manajemen, Ekonomi)*, 3(2), 319–324.
- Susanti, H. A. (2015). Strategi Komunikasi Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN). *Jurnal ASPIKOM*, 2(4), 243. https://doi.org/10.24329/aspikom.v2i4.75
- Tamara, E. Y. D. (2022). *Evaluasi Kualitas Website BKKBN Provinsi Jawa Timur*. UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Trisnadoli, A. (2021). Implementasi Extreme Programming (XP) Agile Software Development pada Pengembangan Sistem Informasi KELUARGAKU. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(2), 305–311. Retrieved from http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/in formatika305
- Utami, D. D. Y. (2015). Penyuluhan Program BKKBN Mengenai Generasi Berencana (GenRe) dan Sikap Remaja. *Jurnal Simbolika*, *1*(2), 199–210.
- Yudhi Dwi Fajar Maulana. (2021). Perubahan Topik Media Tentang Program Berencana Pascarebranding Bkkbn: Pendekatan Pemodelan Topik Digital. *Jurnal Keluarga Berencana*, 6(2), 10–20. https://doi.org/10.37306/kkb.v6i2.76